

Privacyverklaring van Q & Co

Identiteit

Bedrijfsnaam: Q & Co

Rechtsvorm: Eenmanszaak met KvK- nummer 34147641

Gevestigd op: Generaal Foulkesweg 10, 6703 BR te Wageningen.

Contactpersoon voor privacy gerelateerde vragen: Cunera van Hal • info@Qenco.nl • 06 51 06 31 77

Q & Co respecteert de privacy van klanten en websitebezoekers.

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring leest u over welke persoonsgegevens door Q & Co worden verwerkt en voor welke doelen. Ook vindt u informatie over bewaartermijnen en uw rechten.

Voor welke doelen verwerkt Q & Co welke persoonsgegevens?

Doel: Offertes & Overeenkomsten met klanten in organisaties.

Grondslag: 'Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst'.

Individuele coachtrajecten: Naam, functie, contactgegevens adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en leerdoelen van gecoachte. Indien nodig: naam, contactgegevens van leidinggevende en/of opdrachtgever.

Teamcoachtrajecten: Naam, functie en contactgegevens van de opdrachtgever en/of leidinggevende van het team.

In-company trainingen, workshops, ontwikkeltrajecten: Naam, functie, contactgegevens van opdrachtgever en naam, functie en contactgegevens van in organisatie verantwoordelijke functionaris.

Doel: Inschrijven voor Open Aanbod zoals SAVI® Trainingen.

Grondslag: 'Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst'.

Inschrijven Open SAVI Trainingen via website: Naam, functie, organisatie, contactgegevens, M/V, adres en tenaamstelling voor factuur. Q & Co deelt de naam van de deelnemer bij het aanvragen van een inkoopordernummer met organisatie.

(SAVI® is een geregistreerd handelsmerk van Claudia Byram en Frances Carter. Copyright © 2018 Claudia Byram en Frances Carter.)

Doel: Uitvoering van diensten incl. planning

Grondslag: 'Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst'.

Individuele Coaching: Naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres en leerdoelen. De inhoud van gesprekken is persoonlijk en vertrouwelijk. Gecoachte is verantwoordelijk voor informeren van leidinggevende, de coach doet dit niet.

Teamcoachtrajecten: Naam, contactgegevens van leidinggevende en namen, functies, contactgegevens van teamleden. De inhoud van teamcoaching is vertrouwelijk. Team en leiding informeren derden over voortgang en resultaten.

In-company training, workshops, ontwikkeltrajecten: Namen, functies, contactgegevens van deelnemers op deelnemerslijsten verstrekt door de klant. Met leerdoelformulieren worden naam, functie en persoonlijke leerdoelen verwerkt.

Open Aanbod SAVI Trainingen: Naam, e-mailadres voor namenlijst voor deelnemers met de persoonsgegevens van deelnemers die expliciet toestemming geven.

Namen, functie, organisatie, e-mailadres, telefoonnummer voor deelnemerslijst voor trainers.

Doel: Facturatie voor uitgevoerde diensten.

Grondslag: 'Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst'.

Individuele coachtrajecten: Naam gecoachte, functie, aantal gesprekken, naam verantwoordelijke voor afhandeling, factuuradres.

Teamcoachtrajecten: Naam team en/of contactpersoon intern, factuuradres, naam verantwoordelijke voor afhandeling,

Trainingen, Opleidingen, Ontwikkeltrajecten of Cultuuronderzoek In-company:

Factuuradres, naam verantwoordelijke voor afhandeling factuur, naam contactpersoon.

Open aanbod SAVI Trainingen: Naam deelnemer, functie, factuuradres, naam verantwoordelijke voor afhandeling.

Doel: Marketing & Werving van klanten.

Grondslag: 'Gerechtigd belang'- 'noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen'.

E-mails en nieuwsbrieven: naam, e-mailadres, telefoonnummers, functie, organisatie met als doel onder aandacht brengen en verkopen van diensten.

Doel: Relatiebeheer en kennisdeling.

Grondslag: 'Gerechtigd belang'- 'noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen'.

E-mails, Nieuwsbrieven, Telefoon: naam, e-mailadres, telefoonnummers.

Wie ontvangt persoonsgegevens?

Cunera van Hal als trainer, (team)coach en eigenaar van Q & Co.

Collega SAVI Trainers wanneer zij met Q & Co samenwerken bij SAVI-trainingen.

Accountant Kleuraccountants: bij de jaarlijkse financiële en fiscale afhandeling worden facturen met persoonsgegevens verwerkt.

Inkoopafdelingen van organisaties waar inkoopordernummer nodig is voor facturatie bijv. bij deelname aan SAVI Training Open Aanbod.

Hoe lang worden gegevens opgeslagen en welke criteria bepalen het termijn?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doelen die in deze Privacyverklaring zijn beschreven. Ze worden bewaard zolang ze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden omdat zij onderdeel zijn van de administratie van Q & Co en vallen binnen de verplichte bewaartermijn van 7 jaar van de Belastingdienst. Facturen, contracten, overeenkomsten, agenda's met afspraken, correspondentie vallen onder deze fiscale bewaartermijn.

Persoonsgegevens voor het versturen van de Nieuwsbrief blijven bewaard zolang als de ontvangers ingeschreven staan. Als ontvangers zich uitschrijven en aangeven de Nieuwsbrief niet langer te willen ontvangen worden persoonsgegevens verwijderd.

Recht op inzage, rectificatie of wissen van persoonsgegevens

U heeft het recht de persoonsgegevens die Q & Co van u heeft, in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@Qenco.nl.

Recht om tegen de verwerking van de persoonsgegevens bezwaar te maken

U heeft het recht bezwaar te maken tegen verwerking van uw gegevens door Q & Co.

Recht op overdracht van gegevens

U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Q & Co een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Q & Co van u heeft naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Recht op intrekking van de toestemming voor het verwerken van gegevens

U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking door Q & Co in te trekken. Bij elke nieuwsbrief is kunt u zich uitschrijven.

Recht om te mogen klagen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bijvoorbeeld u vindt dat Q & Co niet zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens? Of u heeft inzage of correctie gevraagd van uw persoonsgegevens, maar bent niet tevreden met de reactie? U heeft het recht hierover te klagen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Vriendelijk verzoek bij een klacht, eerst contact op te nemen met Cunera van Hal om de klacht te bespreken en op te lossen. info@Qenco.nl of 06 51 06 3177

Gevolgen van het niet verstrekken van de persoonsgegevens

Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde voor de uitvoering van een overeenkomst met Q & Co en het leveren van diensten. De gevolgen van het niet verstrekken van benodigde gegevens door betrokkene zijn dat betrokkene zich niet kan inschrijven voor een open aanbod training of een contract voor een coachtraject niet tot stand komt.

Wijziging Privacyverklaring

Q & Co kan de privacyverklaring wijzigen. De meest actuele privacyverklaring is te vinden op de website van Q & Co. Deze versie is voor het laatst gewijzigd op 4 februari 2019.

Nog vragen over hoe Q & Co omgaat met uw persoonsgegevens?

Neem dan contact op met Cunera van Hal.