

# Werkgesprekken die werken

Pas communicatiepatronen aan om de resultaten te krijgen die je wilt

## Weet je wat het enige verschil is tussen een geweldig gesprek en een communicatie-nachtmerrie?



Communicatie-crashes belemmeren ons werk, beschadigen relaties en verspillen kostbare tijd, geld en energie. Onafhankelijk van hoe vaardig we zijn in communicatie, we hebben allemaal wel eens gesprekken die niet goed gaan; frustrerende vergaderingen, onderhandelingen die mislopen, irritante heen-en-weer-discussies, of kleine meningsverschillen die uitlopen op ruzie.

Dus, waar gaat het mis? Vaak hebben we wel een idee, maar onze verklaringen zijn meestal vaag of gericht op dingen die we niet kunnen veranderen, zoals de koppigheid of slechte gewoonten van anderen. En ze neigen de enige en belangrijkste factor over het hoofd te zien, die waar we de grootste invloed op hebben om te veranderen.

### Wat is die kritische factor die ervoor zorgt dat sommige gesprekken werken en andere mislukken? In één woord: gedrag.

In deze training kijken we naar specifieke communicatiegedragingen – dingen die we allemaal soms doen, bewust of onbewust – die een conversatie tot een succes of mislukking maken. We behandelen ook specifieke strategieën om je gedrag te veranderen, met het doel dat je communicatie effectiever wordt. Wat je bijvoorbeeld leert:

**Vijf** alarmsignalen – communicatiepatronen die problemen signaleren - te herkennen en om te buigen;

**Vier** soorten vragen die in je repertoire horen (en twee soorten die je beter nooit kunt stellen, omdat je daarmee in de problemen komt);

**Drie** simpele strategieën om iedere vergadering effectiever te maken;

**Twee** kleine woorden die creativiteit en samenwerking om zeep helpen

**Eén** buitengewoon communicatiesysteem dat individuen, teams en organisaties al ruim 50 jaar helpt om hun gesprekken te verbeteren.

### De SAVI® Communicatiemethode: observeer, oefen, pas toe

De training is gebaseerd op SAVI® (het Systeem voor het Analyseren van Verbale Interactie), een uniek en krachtig middel om conflicten te verminderen, begrip te vergroten, en samenwerking en besluitvorming te verbeteren. Zoals met iedere methode, is de beste manier om SAVI te leren, het te gebruiken. Dat is waarom onze interactieve, ervaringsgerichte training een combinatie is van observatie, praktijkgericht oefenen (in tweetallen en kleine groepen) en theorie. Je ontwikkelt concrete gespreksstrategieën voor in je werkomgeving. Na twee dagen training kun je je kennis en vaardigheden direct in praktijk brengen.

#### Meer informatie:

drs. Hella Ritz, 06-55327717, [hella.ritz@lichtopdezaak.nl](mailto:hella.ritz@lichtopdezaak.nl)  
ir. Cunera van Hal, 06-51063177, [info@Qenco.nl](mailto:info@Qenco.nl)



#### Trainers

Hella Ritz en  
Cunera van Hal

#### Wanneer

17 en 18 april 2024  
van 9:00 tot 17:00 uur

#### Voor wie

Leidinggevendenden, trainers, consultants en voor ieder ander die nieuwsgierig is naar nieuw verbaal gedrag voor in teams, organisaties en relaties.

#### Wat

- Training door twee gecertificeerde SAVI-trainers
- In groep met maximaal 16 deelnemers; veel individuele aandacht
- Origineel SAVI-materiaal: Werkboek, Grid, Definitieboekje en Certificaat
- Volledig vergaderarrangement voor 2 dagen van 9:00-17:00

#### Waar

Hotel De Wageningsche Berg, Wageningen

#### Deelnameprijs

€ 995,- excl. 21 % btw.

#### Inschrijven

[lichtopdezaak.nl/agenda-en-inschrijven/](http://lichtopdezaak.nl/agenda-en-inschrijven/)  
of [qenco.nl/savi-training/](http://qenco.nl/savi-training/)